

ภาคผนวก ข

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย

ผลการหาค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้องของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

(Index of Item – Objective Congruence : IOC)

เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง

อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ข้อ	ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอ สารภี จังหวัดเชียงใหม่	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปล ผล
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑	มีถนนสาธารณะที่ดีและเพียงพอต่อการสัญจร	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	มีน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้ดี ไม่อุดตัน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	มีการวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง ได้มาตรฐาน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านสุขอนามัย									
๖	มีการจัดระเบียบแผงค้าขายภายในตลาดและ ที่สาธารณะ ถูกสุขอนามัย และสะอาด	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	มีการจัดการสวนสาธารณะและสวนสุขภาพ	๐	๑	๑	๑	๑	๔	๐.๘๐	ใช้ได้
๘	มีการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน สาธารณะ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	มีความเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๐	มีการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนอย่าง ทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านเศรษฐกิจ									
๑๑	มีการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๒	มีการส่งเสริมกิจการการค้าอย่างต่อเนื่อง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๓	มีการยกระดับรายได้ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๔	มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อ	ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนของเทศบาลตำบลยางเนิ้ง อำเภอ สารภี จังหวัดเชียงใหม่	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปล ผล
๑๕	มีการพัฒนาสถานที่แหล่งท่องเที่ยวในเชิง ธุรกิจ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านสังคมและการศึกษา									
๑๖	มีการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่โรงเรียน ในเขตเทศบาล	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๗	มีการจัดกิจกรรมแก่เด็กและเยาวชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๘	มีการส่งเสริมความรักสามัคคีแก่ชุมชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๙	เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การบริหารงานเทศบาล	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๐	มีการรณรงค์การป้องกันปัญหาเสพติดใน ชุมชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านศาสนาและวัฒนธรรม									
๒๑	มีการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่วัดในเขต เทศบาล	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๒	มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมประจำปี	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๓	มีการส่งเสริมการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๔	มีการส่งเสริมกิจกรรมการปฏิบัติธรรม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๕	มีการส่งเสริมความรู้ทางศาสนา	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักสารานุกรมกับ ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปรผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปร ผล
เมตตากายกรรม									
๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีการแสดง กิริยาอาการสุภาพในการปฏิบัติงาน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีน้ำใจ ช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อต่อประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีอัธยาศัย อ่อนน้อม ไม่แสดงอาการรังเกียจหรือดูหมิ่น เหยียดหยามประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีความ กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่าง สร้างสรรค์	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความทุ่มเท สม่าเสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
เมตตาวจีกรรม									
๖	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง แนะนำสิ่งที่ เป็นประโยชน์แก่ประชาชนเสมอ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง กล่าววาจา สุภาพ ไพเราะ อ่อนหวาน ชวนฟัง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๘	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง ไม่พูดในสิ่งที่ ก่อให้เกิดความสะเทือนใจ น้อยใจ หรือคับ แค้นใจแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ที่ถูกต้อง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักสารานุกรมกับ ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปรผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปร ผล
๑๐	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีวาทศิลป์ใน การพูด ให้เกียรติซึ่งกันและกัน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
เมตตามโนกรรม									
๑๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีจิต ปรารถนาดี คิดทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีความพอใจ ในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง คิดว่าตนเอง เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง คิดต่อกัน ด้วยเมตตา คือมีจิตใจปรารถนาดีต่อกัน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๕	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
สาธารณโภคี									
๑๖	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีการ พัฒนาการให้บริการด้วยความจริงใจ โดยไม่ หวังสิ่งตอบแทน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๗	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง ตระหนักถึง บทบาทหน้าที่ของตนในฐานะผู้ให้บริการ สาธารณะเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๘	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง แบ่งปัน ทรัพยากรให้แก่ประชาชนด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักสารานุกรมกับ ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนของเทศบาลตำบลยางนึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปรผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปร ผล
๑๙	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง มีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ของหน่วยงานด้วยความประหยัด และเหมาะสม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๐	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง มีการบรรเทา สาธารณภัยแก่ประชาชนอย่างเหมาะสม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
สี่สามัญญาตา									
๒๑	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ใช้ กฎระเบียบหรือข้อบังคับต่อประชาชนอย่าง เท่าเทียมกัน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๒	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ไม่เลือก ปฏิบัติ ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกันโดยปราศจากอคติ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๓	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง เคารพในสิทธิ และเสรีภาพในการแสดงออก ไม่หลงอำนาจ ไม่ ใช้อำนาจข่มขู่ประชาชน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๔	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง ปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ไปรงใส ตรวจสอบได้	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๕	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางนึ่ง เป็นผู้มี คุณธรรม ศีลธรรม ตั้งมั่นอยู่ในความถูกต้องดี งาม	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อ	การประยุกต์ใช้หลักสารานุกรมกับ ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะแก่ ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปล ผล
ทฤษฎีสามัญญาติา									
๒๖	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง รับฟังความคิดเห็น และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่เห็นแตกต่างกัน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๗	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง มีแนวทางการสร้างความปรองดองสามัคคีของประชาชนในชุมชนอย่างจริงจัง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๘	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๙	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง รับเรื่องปัญหาเดือดร้อนของประชาชนไปแก้ไขอย่างเร่งด่วน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้
๓๐	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลยางน่อง ยึดถืออุดมคติหลักแห่งความดีงามหรือจุดหมายสูงสุดอันเดียวกัน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑.๐๐	ใช้ได้

$$\begin{aligned}
 \text{รวมค่าเฉลี่ย} &= \frac{๕๕}{๕๕} \\
 &= ๐.๙๘๑
 \end{aligned}$$